

Luxury Limousine W.L.L. Company Terms and Conditions

Welcome to Luxury Limousine W.L.L., a premier limousine service company. Before you engage in our services, please carefully review the following terms and conditions. By using our website and services, you agree to be bound by these terms. If you do not agree with any part of these terms, please do not use our services.

1. Reservation and Booking:

- 1.1. Reservations for limousine services can be made through our website, email, or telephone.
- 1.2. A valid credit card may be required to secure the booking.

2. Payment and Pricing:

- 2.1. The cost of the limousine service will be based on the type of service, duration, distance, and any additional amenities requested.
- 2.2. Payment terms and methods will be communicated during the booking process.

3. Cancellation and Refunds:

3.1. Cancellations made with reasonable notice are eligible for a refund, subject

شركة لاكجري ليموزين ذ.م.م - الشروط والأحكام

مرحبًا بكم في شركة لاكجري ليموزين ذ.م.م، وهي شركة رائدة في خدمات الليموزين. قبل الاشتراك في خدماتنا، يرجى مراجعة البنود والشروط التالية بعناية. وباستخدام موقعنا وخدماتنا، سوف توافق على الالتزام بهذه الشروط. وإذا كنت لا توافق على أي جزء من هذه الشروط، فالرجاء عدم استخدام خدماتنا.

1. الحجوزات وشراء التذاكر:

- 1.1 يمكن إجراء الحجوزات لخدمات الليموزين من خلال موقعنا على الويب أو البريد الإلكتروني أو الهاتف.
- 1.2 وقد تكون هناك حاجة لبطاقة ائتمان صالحة لتأمين الحجز.

2. الدفع والتسعير:

- 2.1 تعتمد تكلفة خدمة الليموزين على نوع الخدمة والمدة والمسافة وأي وسائل راحة إضافية مطلوبة.
- 2.2 وسوف يتم الإعلان عن شروط وطرق الدفع أثناء عملية الحجز.

3. إلغاء الخدمة ورد القيمة:

3.1 الإلغاءات التي تتم بإشعار معقول مؤهلة لرد



- to a cancellation fee, as specified in the cancellation policy.
- 3.2. Refunds are processed as per the applicable refund policy and may take a certain number of business days to reflect in the customer's account.

4. Additional Charges:

4.1. Additional charges, such as tolls, parking fees, and waiting time beyond the agreed-upon duration, may apply and will be billed accordingly.

5. Client Responsibility:

- 5.1. The client is responsible for providing accurate booking information, including date, time, pick-up/drop-off locations, and contact details.
- 5.2. The client is expected to treat the limousine and chauffeur with respect and is liable for any damages caused to the vehicle due to negligence or misconduct.

6. Chauffeur Conduct:

- 6.1. Our professional chauffeurs are committed to providing excellent service and ensuring passenger safety.
- 6.2. The chauffeur will adhere to traffic laws and regulations and maintain a courteous and professional demeanor throughout the journey.

- قيمتها، كما أنها تخضع لرسوم الإلغاء، وذلك كما هو محدد في سياسة الإلغاء.
- 3.2 تتم معالجة المبالغ المستردة وفقًا لسياسة الاسترداد المعمول بها، وقد تستغرق عددًا معينًا من أيام العمل لتعود إلى حساب العميل.

4. رسوم إضافية:

4.1 قد يتم تطبيق رسوم إضافية، مثل الرسوم ورسوم ورسوم وقوف السيارات ووقت الانتظار بعد المدة المتفق عليها، وسيتم الحساب عليها وفقًا لذلك.

5. مسؤولية العميل:

- 5.1 يكون العميل مسؤول عن تقديم معلومات دقيقة للحجز، بما في ذلك التاريخ والوقت ومواقع الركوب/ والنزول وتفاصيل الاتصال.
- 5.2 من المتوقع أن يعامل العميل سيارة الليموزين والسائق باحترام، ويتحمل مسؤولية أي أضرار تلحق بالمركبة بسبب الإهمال أو سوء السلوك.

6. سلوك السائق:

- 6.1 يلتزم سائقونا المحترفون بتقديم خدمة ممتازة وضمان سلامة الركاب.
- 6.2 يلتزم السائق بقوانين وأنظمة المرور ويحافظ على السلوك المهذب والمهني طوال الرحلة.



7. Safety and Security:

- 7.1. Luxury Limousine W.L.L. takes passenger safety seriously. All our vehicles undergo regular maintenance and safety checks to ensure a safe and comfortable ride.
- 7.2. Passengers are required to wear seat belts while in the vehicle.

8. Alcohol and Drug Policy:

- 8.1. Consumption of alcoholic beverages by passengers in the limousine is subject to local laws and regulations.
- 8.2. The use of illegal substances is strictly prohibited inside the vehicle.

9. Lost or Damaged Items:

- 9.1. Luxury Limousine W.L.L. is not responsible for any personal belongings left behind in the vehicle.
- 9.2. Passengers are advised to check for all their belongings before exiting the limousine.

7. الأمن والسلامة:

- 7.1 تأخذ شركة لاكجري ليموزين ذ.م.م، سلامة الركاب على محمل الجد. وعليه تخضع جميع سياراتنا لعمليات صيانة وفحوصات سلامة دورية لضمان قيادة آمنة ومريحة.
- 7.2 يجب على الركاب ارتداء أحزمة المقاعد أثناء وجودهم في السيارة.

8. سياسات تناول الكحول والمخدرات:

- 8.1 يخضع تناول المشروبات الكحولية من قبل الركاب في سيارة الليموزين للقوانين واللوائح المحلية.
- 8.2 وعليه يمنع منعا باتا استخدام المواد غير القانونية والمحظورة داخل السيارة.

9. الأغراض المفقودة أو التالفة:

- 9.1 تكون شركة لاكجري ليموزين ذ.م.م. غير مسؤولة عن أي متعلقات شخصية تُركت في السيارة.
- 9.2 يُنصح الركاب بفحص جميع متعلقاتهم قبل الخروج من سيارة الليموزين.



10. Force Majeure:

10.1. Luxury Limousine W.L.L. shall not be held liable for any delays, cancellations, or disruptions caused by circumstances beyond our control, such as weather conditions, natural disasters, or traffic.

11. Governing Law and Jurisdiction:

- 11.1. These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of State of Qatar.
- 11.2. Any disputes or disagreements shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in State of Qatar.

12. Modification of Terms:

- 12.1. Luxury Limousine W.L.L. reserves the right to update or modify these terms and conditions at any time without prior notice.
- 12.2. It is the client's responsibility to review the terms periodically for any changes.

10. القوة القاهرة:

10.1 لن تتحمل شركة لاكجري ليموزين ذ.م.م، المسؤولية عن أي تأخير أو إلغاء أو اضطرابات ناجمة عن ظروف خارجة عن إرادتنا، مثل الأحوال الجوية أو الكوارث الطبيعية أو حركة المرور.

11. القانون الحاكم والاختصاص القضائي:

- 11.1 تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقًا لقوانين دولة قطر.
- 11.2 تخضع أي نزاعات أو خلافات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة قطر.

12. تعديل الشروط:

- 12.1 تحتفظ شركة لاكجري ليموزين ذ.م.م، لنفسها بالحق في تحديث أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.
- 12.2 تقع على عاتق العميل مسؤولية مراجعة الشروط بشكل دوري، وذلك بالنسبة لأية تغييرات.